

Stellenausschreibung

Im Rahmen unserer Aufgaben für einen namhaften Kunden aus der Automobilindustrie suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/n

Projektleiter/in für Gewährleistungsprozesse

für einen Einsatz im Raum Salzburg einschließlich Reisetätigkeit in Europa

Ihre wesentlichen Aufgaben:

- Steuern der Einführung und Optimierung von Gewährleistungsprozessen in den osteuropäischen Niederlassungen des Kunden,
- Eigenverantwortliche Einleitung von Maßnahmen zur Verbesserung der Funktionsmäßigkeit und Wirtschaftlichkeit der Prozesse, Systeme und Aftersales Konzepte,
- Erstellen von Aktionsplänen zur Einrichtung von Prüfungsregeln bei der Antragsbearbeitung,
- Kostenkontrolle der Gewährleistungs- und Kulanzabwicklung,
- Kontrolle der Einhaltung der geltenden Gewährleistungsrichtlinien,
- Unterstützen des Fehlerbeseitigungsprozesses und Ableiten von Strategien zur Kostenoptimierung
- Unterstützung der Niederlassungen bei Händleraudits durch die Vertriebsbüros,
- Unterstützung der Niederlassungen bei technischen Problemen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen.

Ihr Profil:

- Fundierte Berufserfahrung in der Automobiltechnik, idealerweise Ausbildung als Kfz-Meister/in,
- Gute betriebswirtschaftliche und IT System Kenntnisse,
- Erfahrung mit Serviceprozessen und -kennzahlen, Organisation und Systemen eines international operierenden Automobilherstellers,
- Erfahrung im Management komplexer Projekte,
- Sehr gute Englischkenntnisse (schriftlich und mündlich),
- Organisationstalent und hohe Flexibilität,
- Starke kommunikative Fähigkeiten im Umgang mit Personen auf allen Ebenen,
- Hohe Eigenmotivation, Selbständigkeit sowie eine zielorientierte Arbeitsweise,
- Hohe Reisebereitschaft.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (bevorzugt E-mail) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des möglichen Eintrittstermins.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (bevorzugt per E-mail) mit Angabe des frühest möglichen Einsatzzeitpunktes an

personal@serco.de

oder

Serco GmbH
Human Resources
Justus-von-Liebig-Str. 18
53121 Bonn

Für Fragen steht Ihnen von der Fachabteilung Herr Hans-Dieter Körner als Ansprechpartner gerne zur Verfügung (Tel. 0176 16681534).