

Stellenausschreibung

Für ein Projekt in unserem Bereich Automotive und Industrie suchen wir zum 01.10.2011 oder 01.01.2012 mehrere

System- und Prozess-Berater/innen

Projekt:

Begleitung der Prozess- und Systemumstellung bundesweit im Bereich der Handelspartner eines namhaften Automobilherstellers

Ihre wesentlichen Aufgaben:

- Umfassende IT-gestützte Betreuung der Handelspartner im Rahmen der Umstellung der Betriebe
- Beraten des Autohaus-Managements bezüglich der IT-Lösungen und des Changeprozesses
- Sicherstellen der Funktions- und Arbeitsfähigkeit im Autohaus
- Betriebsindividuelles Customizing der Systeme
- Prozessberatung beim Kunden für die verschiedenen Bereiche im Autohaus
- Mitarbeit bei der Konzeption und Steuerung von Prozessen
- Tätigkeiten in den Bereichen Rollout, Coaching, Support und Qualitätssicherung

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium der Informationswissenschaften, des Ingenieurwesens oder der Betriebswirtschaft, alternativ vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Kenntnisse von Systemen der Handelspartner von Automobilherstellern
- Erfahrung in der IT Projektarbeit
- Mehrjährige Berufserfahrung aus einer Handelsorganisation oder sehr gute Kenntnisse von Handelsprozessen in Service und Vertrieb
- Gute rhetorische Fähigkeiten und sicheres persönliches Auftreten, hohe Ziel- und Kundenorientierung
- Hohes Einfühlungsvermögen und strukturiertes Denken, Mobilität, Bereitschaft zum Außendienst mit Übernachtungen

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung (per E-mail) mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen.

personal@serco.de

Serco GmbH
Human Resources
Justus-von-Liebig-Str. 18
53121 Bonn

Von der Fachabteilung steht Ihnen Herr Körner gerne für Fragen zur Verfügung (0228 6681 337).