

Bringing service to life

serco



Gasantrieb

Training für Technik, Service und Verkauf



Gas – alternative Antriebsart

Technik | Service | Verkauf

Kraftstoffersparnis, Umweltbewusstsein und Zukunftssicherheit sprechen für die Umrüstung auf bivalente Antriebsarten. Serco als Partner der Automobilindustrie und des Handwerks hat sich auf diese Technologie spezialisiert und bietet ein ganzheitliches Trainingsprogramm zur Händlerqualifizierung und spezifischen Mitarbeiterausbildung an.

Technisches Training

Serco trainiert und qualifiziert im Auftrag von Fahrzeug- und Systemherstellern das technische Servicepersonal zur marken- und systemspezifischen Umrüstung.

- Gesetzliche Bestimmungen und Vorgaben
- Systemtraining und fachliche Qualifikation
- Einbautraining
- Wartung, Prüfung und Instandhaltung

Verkaufstraining

Serco informiert und trainiert das Verkaufspersonal.

- Technisches Grundlagentraining
- Vertriebliche Kundenansprache
- Vorteils- und Nutzenargumentation
- Händlerinformation und -motivation

Serco Service

Serco erbringt einen qualifizierten Fullservice an Leistungen, entlastet Sie und sichert Ihren Projekterfolg ab.

- Individuelle Trainingskonzepte
- Auswahl und Erstellung trainingsbegleitender Lernhilfen und Dokumentation
- Marken- und systemspezifische Trainingsdurchführung
- Bereitstellung von regionalen Trainingszentren
- Durchführung von erlebnisreichen Trainings-Events in Deutschland und Europa

Serco ist automotive Trainingspartner für Industrie und Handwerk

Weitere Informationen erhalten Sie unter Tel: 0228 – 6681 268



Qualifizierung und Training für Techniker

Konzeption | Qualifikation | Trainingszentren

Kernstück dieses Spezialistentrainings ist die Qualifizierung des technischen Servicepersonals gemäß den gesetzlichen Vorgaben und Bestimmungen mit Prüfung zur Gassystemeinbau- (GSP) und Gasanlagenprüfung (GAP).

Die Teilnehmer werden befähigt, den Einbau fachgerecht – analog zu den gesetzlichen Bestimmungen – sowie entsprechend den marken- und systemspezifischen Vorgaben durchzuführen. Darüber hinaus werden die geschulten Betriebe nach erfolgreicher Teilnahme in die Lage versetzt, die An-

erkennung als autorisierte Fachwerkstatt beantragen zu können.

- Gesetzliche Bestimmungen und Vorgaben
- Systemtraining und fachliche Qualifikation
- Einbautraining
- Wartung, Prüfung und Instandhaltung

Serco verfügt deutschlandweit über Trainingszentren, die entsprechend der Gas-spezifischen Anforderungen eingerichtet sind und in denen das regionale Händlertraining im Auftrag von Fahrzeug- und Systemherstellern durchgeführt werden kann.



Serco verfügt über qualifizierte Trainer und Trainingszentren

Weitere Informationen erhalten Sie unter Tel: 0228 – 6681 268



Verkaufstraining und Motivation für Verkäufer

Konzeption | Event | Testfahrten

Serco Training

Serco unterstützt die Verkäuferqualifizierung und führt ein motivierendes Event-Training durch. Das Training ist auf eine fundierte Kundenkommunikation und verkaufsfördernde Argumentation abgestimmt.

Neben der Vermittlung technischer Basisinformationen zu den verwendeten Antriebsarten und marken- sowie systemspezifischen Merkmalen werden auch Kenntnisse zu aktuellen umweltpolitischen Maßnahmen Ihrem Bedarf entsprechend berücksichtigt und trainiert.

Trainingsinhalte

- Motoren- und Antriebsartenkonzepte
- Technische Vorteilsargumentation
- Verkaufstechnische Argumentation
- Zielgruppen und Marktbearbeitung

Die vermittelten Lerninhalte werden durch das methodisch aufbereitete Trainingskonzept als Erlebnis-Event und ergänzend hierzu durch eine fahrdynamische Präsentation der für Gasfahrzeuge typischen Eigenschaften nachhaltig gefestigt.

Serco Service

- Individuelle Konzepterstellung
- Eventplanung und Locationauswahl
- Einrichten einer Trainingshotline
- Administration und Einladungsmanagement
- Projektmanagement & Logistik

Serco bildet Verkaufsprofis aus

Weitere Informationen erhalten Sie unter Tel: 0228 – 6681 268

Bringing service to life



Serco GmbH
Training
Justus-von-Liebig-Straße 18
53121 Bonn

Servicehotline: +49 (0)228 - 6681 268

www.serco.de